

# Соглашение о пользовании личным кабинетом клиента на сайте ООО «Элемент Лизинг»

## 1. Термины и определения

1.1. Оператор – ООО «Элемент Лизинг» (ОГРН 1047796985631, ИНН 7706561875), зарегистрированное по адресу: 121087, г. Москва, Береговой проезд, д. 5А, корп. 1, пом. 1/13.

1.2. Пароль - уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, формируемая в установленном порядке при регистрации в сервисе в целях обеспечения последующего доступа Пользователя к данному сервису.

1.3. Клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор финансовой аренды (лизинга)/договор аренды и осуществляющее использование Сервиса в порядке и на условиях Соглашения об использовании личного кабинета.

1.4. Пользователь – физическое лицо, являющееся Клиентом или представителем Клиента.

1.5. Сервис – личный кабинет клиента на сайте Оператора <https://elementleasing.ru/>, обеспечивающий взаимодействие Оператора и Клиента.

1.6. Аутентификационные сведения — логин и пароль, которые направляются Клиенту в порядке, предусмотренном разделом 3, позволяющие Оператору удостовериться в праве Клиента/Пользователя на доступ к Сервису и совершение действий в нем от лица Клиента.

1.7. Авторизация – разрешение доступа к Сервису.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Оператора и Клиента/Пользователя при организации доступа Клиента/Пользователя к Сервису, а также при использовании Клиентом/Пользователем функциональных возможностей Сервиса. Соглашение вступает в силу с момента выражения Клиентом/Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения.

2.2. Начиная использовать Сервис Клиент/Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме.

2.3. Сервис предоставляет Клиенту/Пользователю возможность дистанционно совершать действия, перечень которых предусмотрен его функционалом на момент его использования. Функциональные возможности определяются Оператором и может изменяться Оператором в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Клиента/Пользователя.

2.4. Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в пункте 1.5 Соглашения адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Осуществление Клиентом/Пользователем авторизации в Сервисе означает согласие Клиента/Пользователя с новой редакцией Соглашения, а также применение к Клиенту/Пользователю в полном объеме положений новой редакции Соглашения.

2.5. В случае несогласия Клиента/Пользователя с какими-либо из требований к Сервису, настоящим Соглашением, Клиент/Пользователь не в праве пользоваться Сервисом.

### 3. Авторизация Пользователя, использование Сервиса

3.1. Клиент/Пользователь авторизуется в Сервисе по логину, указанному в Анкете клиента при заключении договора финансовой аренды (лизинга)/договора аренды.

Пароль (для первого входа) для доступа к Сервису направляется Клиенту/Пользователю на электронную почту Клиента, которая указана им в Анкете клиента (раздел 2 «контактная информация»). Доступ к электронной почте, указанной в Анкете клиента, на которую направляются сведения для доступа к Сервису, должны иметь надлежащим образом уполномоченные на то лица Клиента. Обязанность по сохранению указанных сведений возлагается на Клиента.

3.2. Клиенту/Пользователю рекомендуется при первом входе в Личный кабинет изменить предоставленный ООО «Элемент Лизинг» пароль, в дальнейшем Клиент/Пользователь вправе менять пароль по своему усмотрению. В случае утери пароля, Клиенту/Пользователю необходимо воспользоваться функцией Личного кабинета «Забыли пароль?».

3.3. Клиент/Пользователь вправе изменить установленный логин путем направления скан-копии подписанного Заявления об изменении логина в личном кабинете по форме в Приложении №1 к настоящему Соглашению на электронный адрес почты [lkclient@ulh.ru](mailto:lkclient@ulh.ru). В случае, если Запрос будет подписан лицом, не имеющим право действовать без доверенности, дополнительно должна быть предоставлена доверенность на подписанта.

3.4. На любом этапе пользования Сервиса Клиент/Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию. Пользователь Клиент/Пользователь обязуется поддерживать предоставляемую им информацию в актуальном состоянии.

3.5. Использование Сервиса означает согласие Пользователя на обработку любой информации в том числе необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования сервисов системы (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая персональные данные.

3.6. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.7. Клиент/Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) используемого им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля и других средств идентификации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершенные под учетной записью Клиента/Пользователя в рамках или с использованием Сервиса, включая случаи добровольной передачи Клиентом/Пользователем данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса, совершенные под учетной записью Клиента, считаются произведенными самим Клиентом/Пользователем, за исключением случаев, когда Клиент/Пользователь заранее уведомил Оператора о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Клиента и/или о любом нарушении

(подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, других средств идентификации.

3.8. В целях безопасности Клиент/Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под учетной записью Клиента по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Клиентом/Пользователем положений этой части Соглашения.

3.9. Клиент/Пользователь несет полную ответственность за разглашение аутентификационных сведений и за последствия, которые могут возникнуть в связи с их разглашением третьим лицам. Клиент /Пользователь понимает все возможные риски использования Сервиса и принимает их.

3.10. Оператор не несет ответственность за убытки любого рода, причиненные Клиенту из-за использования Сервиса, невозможностью его использования и/или за действия, совершаемые в нем, в том числе из-за несанкционированного использования и/или за действия неуполномоченных на то лиц.

3.11. Сервис может быть использован Оператором для надлежащего уведомления Клиента о событиях, связанных с исполнением обязательств (в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств) по договору финансовой аренды (лизинга)/договора аренды, а также для:

- уведомления о наступлении сроков исполнения обязательств по указанным договорам, в том числе о размере таких обязательств, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы;
- направления требований и иной информации в соответствии с заключенными договорами.

#### 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент/Пользователь обязан:

4.1.1. Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.1.2. Обеспечивать сохранность пароля Клиента и других средств идентификации.

4.1.3. Немедленно уведомить Оператора, направив ему соответствующее уведомление посредством соответствующей функции в Сервисе и/или на электронный адрес почты [lkclient@ulh.ru](mailto:lkclient@ulh.ru), о любом случае несанкционированного (не разрешенного Клиентом/Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, иных средств идентификации.

4.1.4. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись.

4.1.5. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2. Клиент/Пользователь имеет право:

4.2.1. Использовать функциональные возможности Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

4.2.2. При возникновении вопросов и/или проблем с работоспособностью Сервиса обратиться за информационной и технической поддержкой, воспользовавшись соответствующей функцией в Сервисе.

4.2.3. Предоставлять согласие на обработку своих данных.

4.2.4. Предоставлять информацию Оператору через Сервис и подтверждает право Оператора на доступ к такой информации и ее последующее использование.

4.3. При использовании Сервиса Клиент/Пользователь не вправе:

4.3.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

4.3.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

4.3.3. Выдавать себя за другого человека или представителя Клиента без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.

4.3.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно договорным отношениям.

4.3.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию и спам.

4.3.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным

продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.3.7. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

4.3.8. Нарушать нормальную работу Сервиса;

4.3.9. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

4.4. Оператор обязан:

4.4.1. Обеспечить функционирование Сервиса.

4.4.2. Предоставить Клиенту/Пользователю доступ к Сервису при соблюдении им настоящего Соглашения.

4.4.3. При получении уведомления от Клиента/Пользователя по п.4.1.3. настоящего Соглашения осуществить временную блокировку Сервиса, и направить Клиенту сообщение об этом на адрес электронной почты, указанный в Анкете клиента либо в Заявлении об изменении логина в личном кабинете.

4.4.4. В установленном порядке обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.

4.4.5. Осуществлять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.5. Оператор имеет право:

4.5.1. Без предупреждения приостановить использование Сервиса Клиентом/Пользователем, в том числе заблокировать определенные функции Сервиса, заблокировать доступ, ограничить доступ или удалить учетную запись Клиента, в случаях:

- предоставления Клиентом/Пользователем неверной информации или если у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Клиентом/Пользователем информация неполная или недостоверная;
- нарушения Клиентом/Пользователем действующего законодательства или условий данного Соглашения или осуществления Клиентом/Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;
- в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;
- вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Клиента/Пользователя в отношении Сервиса или иных систем Оператора.

4.5.2. Направлять Клиенту посредством Сервиса сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании Сервиса, а также о деятельности Оператора.

4.5.3. Привлекать к обеспечению функционирования Сервиса третьих лиц в установленном порядке.

4.5.4. Производить профилактические работы в Сервисе с временным приостановлением их работы.

4.5.5. Изменять Соглашение об использовании Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

4.5.6. В зависимости от функционала Сервиса может:

- размещать документы и/или информацию, предназначенные для подписания и/или ознакомления Клиентом/Пользователем;
- проводить опросы, и осуществлять иные действия, связанные, в том числе с улучшением работы Сервиса;
- демонстрировать информационные и рекламные материалы в Сервисе.

4.5.7. Сохранять архивные копии информации из Сервиса в течение неопределенного срока.

4.6. Оператор не несет ответственности за:

4.6.1. Аварии, сбои или перебои в функционировании Сервиса, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

4.6.2. Ущерб, понесенный Клиентом/Пользователем в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом/Пользователем для доступа к Сервису;
- нарушения Клиентом/Пользователем настоящего Соглашения;
- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Клиента, а также с использованием сведений о пользователе, предоставленных им в ходе использования Сервиса, если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Оператора.

4.7. Клиент/Пользователь и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## 5. Прочие условия

5.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

5.2. Условия данного Соглашения заключается между Оператором и Клиентом на неопределенный срок и сохраняет юридическую силу на протяжении всего использования Сервиса Клиентом.

5.3. Если предоставленные Клиентом/Пользователем данные и информация явились основанием для предъявления к Оператору претензий со стороны государственных органов или третьих лиц, Клиент/Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Оператора представить всю запрашиваемую информацию.

## ФОРМА

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### Об изменении логина в личном кабинете

Настоящим, \_\_\_\_\_  
(полное ОПФ наименование организации, ИНН)

именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_  
(наименование представителя)

\_\_\_\_\_

(ФИО представителя)

действующего на основании \_\_\_\_\_  
(устава, реквизиты доверенности)

просит присвоить новый логин для входа в Личный кабинет Клиента, в который можно перейти по ссылке с сайта ООО «Элемент Лизинг» <https://elementleasing.ru>:

Новый логин (адрес электронной почты): \_\_\_\_\_

Старый логин (адрес электронной почты): \_\_\_\_\_

а также сообщает, что:

Новый логин для доступа к Личному кабинету необходимо направить на электронную почту Клиента, которая указана в данном заявлении:

\_\_\_\_\_

(адрес электронной почты)

Доступ к электронной почте, указанной в данном заявлении, на которую направляются сведения для доступа к Личному кабинету (логин), должны иметь надлежащим образом уполномоченные на то лица Клиента.

\_\_\_\_\_  
*Подпись*

\_\_\_\_\_  
*Расшифровка ФИО*

\_\_\_\_\_  
*М.П.*

\_\_\_\_\_  
*Дата*